

# Toimitusehdot

## Suostumus henkilötietojesi käsittelyyn

Tekemällä tilauksen hyväksyt henkilötietojesi käyttämisen. Katso [tietosuojaseloste tästä](#)

## Toimitusehdot lyhyesti:

1. Tuotteilla on 14 päivän palautusoikeus. Palautetusta lähetyksestä asiakkaan maksettavaksi jää toimitusmaksu, eli vain palautettujen tuotteiden hinta palautetaan asiakkaalle.
2. Tuotteella, joka löytyy myymälän varastosta on toimitusaika 2-5 arkipäivää. Mikäli tilatun tuotteen saatavuudessa on poikkeuksellisia, ilmoitetaan siitä asiakkaalle viipymättä.
3. Mikäli kuluttajalle on toimitettu väärä tuote, tai tuote on viallinen, tulee kuluttajan ilmoittaa asiasta viipymättä Suomen Kauhatukku Oy:n asiakaspalveluun joko sähköpostitse [info\(at\)kauhatukku.fi](mailto:info(at)kauhatukku.fi) tai puhelimitse 041 3156781.
4. Suomen Kauhatukku Oy ei vastaa siitä, jos tilauksen toimitus estyy, vaikeutuu tai myöhästyy vaikutusmahdollisuuksiemme ulkopuolella olevasta seikasta, kuten sodasta, luonnonmullistuksesta, vienti- tai tuontikiellosta, viranomaisen päätöksestä, yleisen liikenteen häiriintymisestä tai muusta vastaavasta verkkokaupan toimintaa vaikeuttavasta tai estävästä toiminnasta.

## Tarkemmat toimitusehdot

### 1. Toimitusaika

Tuotteidemme toimitusaika on 1-5 työpäivää. Pyrimme aina mahdollisimman pikaiseen toimitukseen. Olemme asiakkaisiin mahdollisimman pikaisesti yhteydessä sähköpostitse tai puhelimitse mikäli havaitsemme toimitusajan kestävän normaalia pidempään.

### 2. Toimitustavat

\* Nouto toimipisteestämme Karjalankatu 8 08150 Lohja. Sovi nouto aika etukäteen 041 3156781.

\* Toimitus suoraan asiakkaan pihalle tai työmaalle, Kaukokiito toimittaa alk. 200€ + alv.

Tilauksen jälkeen saat sähköpostiisi tilausvahvistuksen.

### 3. Maksutavat

**Verkkopankkimaksut:** Nordea, Osuuspankki, Danske Pankki, Säästöpankki / Aktia, Nooa, Handelsbanken, Ålandsbanken, Tapiola ja S-pankki.

**Luottokortit:** Visa, MasterCard ja American Express.

**Klarna lasku:** Saat laskun tilauksesi mukana. Sinulla on 14 päivää korotonta maksuaikaa. Laskutuslisä 3,60 euroa.

**Mobile pay:** Voit maksaa tilauksesi mobile pay:llä

**Collector lasku:** Voit maksaa ostoksesi myös laskulla ja heidän tarjoamallaan osamaksulla. Lue heidän tiliehdot ennen valintaasi.

### 4. Palautusoikeus ja tuotevaihdot

Tuotteilla on 14 vuorokauden palautusoikeus yksityishenkilöillä. Yrityksillä ei ole palautusoikeutta. Palautetusta lähetyksestä asiakkaan maksettavaksi jää toimitusmaksu ja palautusmaksu, eli vain

palautettujen tuotteiden hinta palautetaan asiakkaalle. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja muuttumaton, alkuperäisessä pakkauksessaan.

**Palautuksesta tulee ilmoittaa ennakoon sähköpostitse osoitteeseen [info\(at\)kauhatukku.fi](mailto:info(at)kauhatukku.fi) tai puhelimitse numeroon 0413156781.**

Pyydämme ilmoituksessanne kuitenkin ystävällisesti ilmoittamaan:

- Palautuksen syyn
- Tilaajan tunnistetiedot (nimi / tilausnumero)

## 5. Maksunpalautus

Palautuksien maksunpalautukset tehdään aina tilauksessa käytetyille maksutavalle.

## 6. Reklamaatiot

Kaikki tilaukseen tai toimitukseen liittyvät reklamaatiot pyydämme lähettämään **seitsemän (7) vuorokauden kuluessa** tilauksen vastaanottamisesta osoitteeseen: [info\(a\)kauhatukku.fi](mailto:info(a)kauhatukku.fi) tai puhelimitse 041 3156781.

## 7. Tilauksen peruminen

Asiakas voi peruuttaa tilauksensa, mikäli toimitus ei ole tapahtunut kohtuullisessa ajassa. Kohtuullisena aikana pidetään 14 työpäivää. Tilauksen perumisesta tulee ilmoittaa osoitteeseen [info\(a\)kauhatukku.fi](mailto:info(a)kauhatukku.fi) tai soittamalla 041 3156781. Yleensä ilmoitamme asiakkaillemme sähköpostilla tai puhelimitse, jos toimitusaika eroaa normaalista. Myös Suomen Kauhatukku Oy pidättää oikeuden tilauksen perumiseen ja palauttaa rahat asiakkaan tilille.

## 8. Yhteystiedot

Suomen Kauhatukku Oy  
Karjalankatu 8  
08350 Lohja

puh. 041 3156781

sähköposti: [info@kauhatukku.fi](mailto:info@kauhatukku.fi)